

【接客・接客力、コミュニケーション力向上セミナー】

ANA・ディズニーの

一流サービスのプロが伝授！

あなたがずっと選ばれ、愛され続ける

“一流のおもてなし術”

接客業を携わるのであれば、自身の接客スキルの向上のため、一流の“おもてなし”とはどうなのかを知りたいものです。今回は、ANA時代に100万人以上の接客サービスを行い、VIP専用カウンターのサービス責任者や教育訓練インストラクターを務め、ディズニーランドでのサービス経験、ジャパネットたかたや再春館製菓グループでも接客マナー研修を担当した実績豊富な講師をお招きします。一流の“おもてなし”を身に付ける絶好のチャンスです。皆様のご参加をお待ちしております。

【主な講演内容】

- 接客力アップに必要なのは〇〇〇の感性
- 接客マナーとは心の〇〇〇にするもの
- 《接客力》一流の感じのよさは〇と〇の表情の豊かさから生まれる
- 《CSマインド》お客様の心の中にある5つの欲求
- 《会話力》「親しみやすい」と「慣れ慣れしい」の違いは〇〇〇〇
- 《コミュニケーション》一流のサービスは〇ー〇ー力にかかっている

【講師プロフィール】

1984年、埼玉県生まれ。コミュニケーションや接客マナー、人材育成等の企業研修や各種セミナー、講演など幅広く活動。「心に火がつく研修」と評され、独立初年度より年間200本の行研修・セミナー・講演を行う。著作：「好かれる人の話し方、信頼される言葉づかい」



講師：桑野 麻衣 氏

日時

平成30年 7月17日(火)

14:00～16:00

場所

会津若松商工会議所 大会議室 (会津若松市南千石町6-5)

受講料

会員：1,000円 非会員：2,000円

定員

40名

申込み
問合せ先

【申込方法】下記参加申込書に必要事項をご記入の上、7/10(火)までにFAXにてお申込みください。
【問合せ先】会津若松商工会議所 企業振興課(上杉) TEL：27-1212 FAX：27-1207

主催：会津若松商工会議所 中小企業相談所

7月17日(火)「選ばれ、愛され続ける・一流のおもてなし術」セミナー参加申込書 ※切り取らずにFAX願います

会津若松商工会議所 企業振興課 行 (FAX：0242-27-1207)

事業所名	(会員・非会員)	受講者氏名	
住所			
TEL			

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、商工会議所からの各種情報提供の目的のみに使用いたします。